

FZFR Scoring-Vorlage

Welche Prozesse sollten Sie zuerst automatisieren?

Ausfüllbares Priorisierungs-Framework mit Scoring-Tabelle,
Branchen-Benchmarks und ROI-Rechner

15h

PRO WOCHEN VERSCHWENDET
FÜR ROUTINE-AUFGABEN

72%

DER FINANZTEAMS MIT
AUTOMATISIERBAREN AUFGABEN

1-4%

FEHLERQUOTE BEI
MANUELLER DATENEINGABE

6 Mon.

DURCHSCHNITTLICHER
ROI-BREAKEVEN

Das FZFR-Framework: 4 Kriterien, 1 Score

Bewerten Sie jeden Prozess in 4 Dimensionen von 1-5. Multiplizieren Sie die Werte. Je höher der Score, desto dringender die Automatisierung.

Frequenz × Zeitaufwand × Fehlerquote × Regelbasierung = Score

Score-Bereich: 1 (niedrig) bis 625 (sofort automatisieren)

① Frequenz — Wie oft läuft der Prozess?

Häufigkeit	Score
Jährlich / quartalsweise	1
Monatlich	2
Wöchentlich	3
Täglich	4
Mehrmals täglich	5

③ Fehlerquote — Wie fehleranfällig ist er?

Fehlerhäufigkeit	Score
Praktisch fehlerfrei	1
Selten (< 2%)	2
Gelegentlich (2-5%)	3
Regelmäßig (5-10%)	4
Häufig (> 10%)	5

② Zeitaufwand — Wie lange dauert er?

Dauer pro Durchlauf	Score
Unter 5 Minuten	1
5-15 Minuten	2
15-30 Minuten	3
30-60 Minuten	4
Über 60 Minuten	5

④ Regelbasierung — Wie klar sind die Regeln?

Regelklarheit	Score
Stark situationsabhängig	1
Teilweise regelbasiert	2
Überwiegend regelbasiert	3
Fast vollständig regelbasiert	4
100% regelbasiert, immer gleich	5

💡 TIPP

Starten Sie mit Prozessen über Score 100. Alles über 200 ist ein „Quick Win“ — sofort automatisieren.

Ihr Scoring-Worksheet – Zum Ausfüllen

Listen Sie Ihre wichtigsten Geschäftsprozesse auf und bewerten Sie jeden mit dem FZFR-Framework. Tragen Sie die Scores ein und berechnen Sie die Priorität.

Nr.	Prozess	F	Z	F	R	Score	Std./Woche	Priorität
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Prioritäts-Matrix – Wo steht Ihr Top-Prozess?

Tragen Sie Ihre Top-5 Prozesse nach Score in die Matrix ein. Die Position zeigt Ihnen die richtige Strategie.

		Hoher Aufwand	Niedriger Aufwand
Score 200+		STRATEGISCH Komplex aber lohnend. Planen, Budget sichern, Pilotprojekt starten.	QUICK WIN Sofort automatisieren! ROI in unter 3 Monaten.
Score <100		ZURÜCKSTELLEN Nicht rentabel. Später neu bewerten.	LÜCKENFÜLLER Nebenbei mitnehmen, wenn Kapazität da ist.

ROI-Schnellrechner

Berechnen Sie den Return on Investment für Ihren Top-Prozess:

Zeitersparnis pro Woche: Stunden

Stundensatz (intern): €/Stunde

= Ersparnis pro Jahr: € (Std. × Satz × 52)

Geschätzte Investition: € (einmalig)

= Breakeven nach: Monaten

BEISPIEL

4 Std./Woche × €50/Std. = €10.400/Jahr Ersparnis. Bei €5.000 Investition: Breakeven nach 5,8 Monaten. Ab Monat 6 reiner Gewinn.

Branchen-Benchmarks: Typische Zeitfresser im Handwerk & FM

Vergleichen Sie Ihre Prozesse mit den Durchschnittswerten. Die fett markierten Zeilen sind die häufigsten Quick Wins.

Prozess	Manuell (Std./Woche)	Automatisiert (Std./Woche)	Ersparnis	FZFR Score
E-Mail-Triage & Weiterleitung	5-7	0,5	~90%	200
Lead-Qualifizierung & Erstantwort	4-6	0,5	~85%	192
Angebots- & Rechnungserstellung	4-5	1	~75%	192
CRM-Datenpflege & Updates	3-5	0,5	~85%	160
Termin-/Kalender-Koordination	3-4	0,3	~90%	150
Mitarbeiter-Onboarding (Dokumente)	3-4	0,5	~85%	120
Bestell-/Auftragsverarbeitung	3-4	0,5	~80%	108
Berichterstellung & Reporting	2-3	0,3	~85%	96
Social-Media-Planung & Posting	2-3	0,5	~75%	72
Kundenfeedback einsammeln	1-2	0,2	~80%	60

Branchenspezifische Prozesse

🔧 Handwerk & Bau

Prozess	Std./W.	Score
Aufmaß → Angebot erstellen	3-5	~180
Materialnachbestellung	2-3	~120
Stundenzettel → Abrechnung	2-4	~150
Baustellenberichte erstellen	2-3	~96
Gewährleistungs-Tracking	1-2	~60

🏢 Facility Management & Reinigung

Prozess	Std./W.	Score
Einsatzplanung & Schichten	4-6	~200
Qualitätsprotokolle	2-4	~120
Nachkalkulation Objekte	2-3	~108
Materialverbrauch melden	1-2	~80
Kundenzufriedenheit messen	1-2	~60

Kosten-Orientierung: Was kostet Automatisierung?

Stufe	Investition	Zeitraumen	Beispiel
Quick Fix	€25 – €500	1-3 Stunden	E-Mail-Weiterleitung, Kalender-Sync, Benachrichtigungen
Pilot-Projekt	€2.000 – €10.000	2-6 Wochen	CRM-Automatisierung, Lead-Qualifizierung, Angebotserstellung
Full-Scale	€10.000+	2-4 Monate	Komplette Prozesslandschaft, AI-Integration, Multi-System

🔑 FAUSTREGEL

Starten Sie mit einem Quick Fix (unter €500). Messen Sie den ROI. Dann skalieren Sie auf das Pilot-Projekt. So minimieren Sie Risiko und sammeln Erfahrung.

Ihr 5-Schritte Aktionsplan

So setzen Sie das Framework in die Tat um — in unter 60 Minuten haben Sie Ihren ersten Automatisierungs-Kandidaten identifiziert.

- 1 Prozesse auflisten**
Schreiben Sie alle wiederkehrenden Aufgaben auf, die Sie oder Ihr Team regelmäßig erledigen. Vergessen Sie nicht: E-Mails, Dateneingabe, Reporting, Terminplanung.
⌚ 30 Minuten
- 2 FZFR-Scoring durchführen**
Nutzen Sie das Worksheet auf Seite 2. Bewerten Sie jeden Prozess ehrlich in allen 4 Dimensionen. Multiplizieren Sie die Werte.
⌚ 20 Minuten
- 3 Top-3 in die Matrix eintragen**
Die drei Prozesse mit dem höchsten Score kommen in die Prioritäts-Matrix. Schätzen Sie den Implementierungs-Aufwand (niedrig/hoch) und ordnen Sie ein.
⌚ 5 Minuten
- 4 ROI berechnen**
Nehmen Sie Ihren #1-Kandidaten und rechnen Sie mit dem ROI-Rechner auf Seite 2 durch. Liegt der Breakeven unter 6 Monaten? Dann lohnt es sich.
⌚ 5 Minuten
- 5 Pilot starten oder Experten einschalten**
Quick Wins (unter €500) können Sie oft selbst mit Make.com oder Zapier umsetzen. Für alles über €2.000: Ein erfahrener Partner spart Ihnen Wochen Einarbeitungszeit.
⌚ Ihr nächster Schritt

Checkliste: Ist Ihr Prozess bereit für Automatisierung?

- Der Prozess läuft mindestens wöchentlich (Frequenz ≥ 3)
- Der Ablauf ist klar definiert und dokumentiert (Regelbasierung ≥ 3)
- Es gibt eine digitale Schnittstelle (Software, E-Mail, Formular)
- Mindestens 2 Personen sind am Prozess beteiligt
- Der Prozess kostet Sie > 2 Stunden pro Woche
- Fehler haben spürbare Konsequenzen (Kundenverlust, Nacharbeit)
- Das Ergebnis ist messbar (Zeit, Geld, Fehlerquote)
- Ab 5 Haken: Dieser Prozess ist ein starker Automatisierungs-Kandidat.

Bereit für den nächsten Schritt?

In einem kostenlosen 30-Minuten-Gespräch zeigen wir Ihnen, wie Ihr Top-Prozess konkret automatisiert werden kann — mit Zeitplan und Kostenrahmen.

[Erstgespräch vereinbaren](#)

npc-agency.com/kontakt · info@npc-agency.com · +49 176 3051 2266

Quellen: Moxo/Workflow Automation Report 2025 (15h/Woche Benchmark) · ZipHQ/Business Process Automation Statistics 2025 (72% Finanzteams, 1-4% Fehlerquote) · 2am.tech/BPA Statistics 2026 (500+ Std./Jahr Finanzprozesse) · FlowForma/BPA Statistics 2026 (€46.000 Ersparnis Finanzabteilung) · Nividous/RPA ROI Calculator 2025 (Breakeven-Berechnung) · McKinsey Digital 2024 (76% Scheitern bei fehlender Priorisierung)